

Conditions de travail en CPE en contexte de pandémie

Sophie Potvin, Jessica Riel, Julie Bourgault et Anne-Renée Gravel

Congrès annuel de l'ACFAS, Université Laval, mai 2022



Plan

1. Contexte de l'étude
2. Cadre d'analyse
3. Cadre méthodologique
4. Résultats préliminaires
5. Conclusion

1. Contexte de l'étude

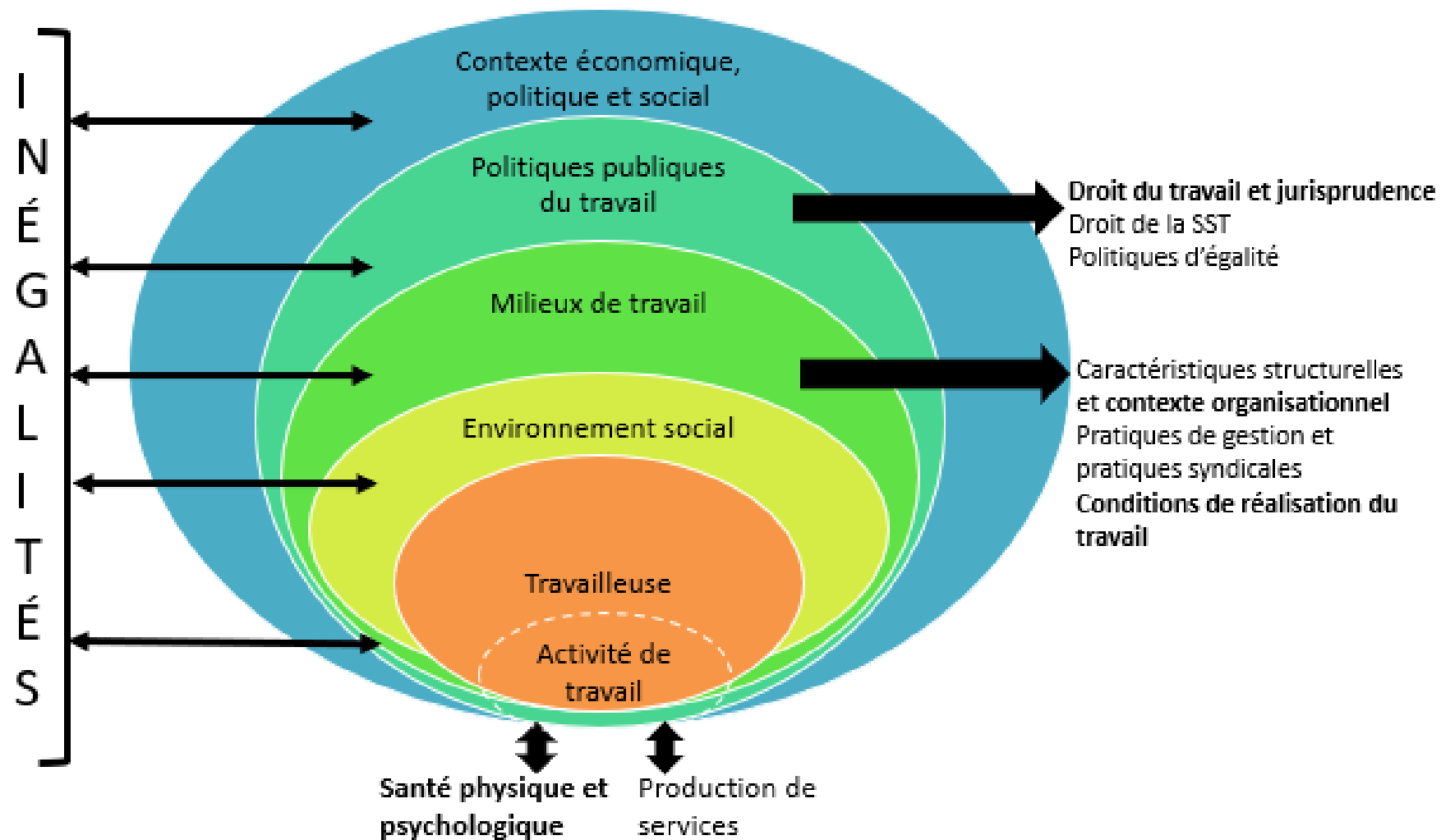
- Gestion lean
 - Nouvelle gestion publique (NGP) (Grenier, Bourque et St-Amour, 2016)
 - « État lean »: se caractérise par le déploiement des méthodes de production lean, qui visent à augmenter la productivité en réduisant notamment ce qui est considéré à non valeur ajoutée (Sears, 1999; Lux, 2013)
 - Lean et santé au travail (Bruère, 2012; Théry, 2010; INRS, 2013; Moraros, Lemstra et Nwankwo, 2015)
- Nouveau mode de financement : **efficience et optimisation des services**
 - Subvention ajustée en fonction d'un taux de présence global des enfants (80%), d'un taux d'occupation d'enfants (90% de contrats signés) et du ratio d'éducatrices qualifiées (64,16%)
 - Allocation de transition (Ministère de la Famille du Québec, 2016a)
- Contexte de la Covid-19 :
 - Ajout de tâches (Gouvernement du Québec, 2020; CNESST, 2020)
 - Lavage régulier des mains;
 - Désinfection du matériel, des équipements et des surfaces fréquemment touchés

2. Objectifs de la recherche

- **Objectif général de l'étude**
 - Documenter des leviers et des obstacles affectant les conditions de travail et la santé des travailleuses des Centres de la petite enfance (CPE)
- **Objectif de la présentation**
 - Faire un état préliminaire des lieux depuis l'implantation de la réforme et dans le contexte de la Covid-19
 - Impacts de la réforme
 - Impacts sur le travail
 - Impacts sur la santé

Cadre analytique

Approche écosystémique de la santé au travail



Cadre méthodologique

Analyse qualitative qui s'appuie sur des catégories conceptualisantes (Paillé & Mucchielli, 2009)

- **Données écrites** (Turgeon & Bernatchez dans B. Gauthier, 2010)
 - Revue de presse, jurisprudence, normes et conventions collectives
- **Entretiens semi-dirigés préliminaires** (Savoie-Zajc dans B. Gauthier, 2010)
 - 3 entretiens auprès de membres d'associations défendant les intérêts des CPE
 - 1 entretien auprès d'une représentante syndicale régionale
 - 2 membres de direction et 2 éducatrices de CPE

Résultats préliminaires en lien avec la Covid

- A. Impacts de certains aspects pervers de la réforme sur le travail et la santé en lien avec la Covid**
 - 1. Impacts de la réforme
 - 2. Impacts sur le travail des éducatrices
 - 3. Impacts sur la santé
- B. Gestion de la pandémie en CPE ayant pour effet d'exacerber ces impacts de la réforme sur le travail et la santé**

1. Impacts de la réforme

1.1 Abolition de postes

Syndicat des travailleuses en CPE Région Laurentides (CSN) et CPE de la Vallée, 2020 QCTA 69.

McIntosh et Centre de la petite enfance Côte-des-Neiges inc., 2018 QCTAT 1826

1. Impacts de la réforme

1.1 Abolition de postes

1.2 Maximisation du temps

1. Impacts de la réforme

Tu ne sais pas quel enfant va arriver pour remplacer celui qui est absent [...] L'autre chose, on trouve ça difficile parce que l'enfant, il arrive, il va pleurer et tes activités sont mises à côté parce qu'il faut que tu consoles cet enfant là et t'oublies les 7 enfants qui sont à côté ou bien les 9 enfants ou tu laisses pleurer et tu t'occupes des autres enfants et comme soit l'un ou l'autre, c'est très difficile pour les éducatrices. (Représentante syndicale régionale)

1.3 Maximisation de la présence des enfants

2. Impacts sur le travail

« Ah les tâches, oui, sont précisées, mais il y a comme un certain vide qui dit que **toutes autres tâches connexes** et ça **les employeurs ils jouent sur ça.** » (Représentante syndicale régionale).

2.1 Rappel sur la tâche

L'éducatrice met en application un programme éducatif comportant des activités ayant pour but le développement global des enfants dont elle a la responsabilité, veille à la santé, à la sécurité et au bien-être des enfants et **accomplit diverses tâches en relation avec ses fonctions.**

Annexe A Appellations d'emplois, sommaire descriptif des tâches et conditions d'obtention Entente sur les conventions collectives - Clauses nationales, Centres de la petite enfance, p. 88.)

2. Impacts sur le travail

2.1 Rappel sur la tâche

2.2 Alourdissement du travail

*« Il y avait des CPE qui avaient des aides éducatrices qui aidaient à la **désinfection, au lavage**, ils ont été obligés de les mettre à pied ce qui fait qu'il y a des éducatrices qui doivent faire le lavage (...). » (Direction CPE 1)*

2. Impacts sur le travail

2.1 Rappel sur la tâche

2.2 Alourdissement du travail

2.3 Perte du sens du travail

- Moins de temps avec les enfants

*« On avait un beau partage de temps [avant] . On avait le temps de monter nos locaux pour différentes activités. Exemple pour monter un parcours safari dans ton local ben tu avais un peu de jus. **Là du jus t'en a pu. Tu t'organises tant que tu peux avec le temps que t'as.** » (Éducatrice 1)*

3. Impacts sur la santé

*« Mais c'est-tu relié à ça, moi je peux pas vous le dire, mais je vois depuis 10 ans [...] que **les gens sont épuisés**, épuisés pourquoi, c'est-tu le financement, c'est-tu la pénurie de main-d'œuvre, c'est-tu a non reconnaissance de leur travail, je pense qu'il y a plusieurs éléments que mis ensemble ça fonctionne pas. » (Négociatrice de conventions collectives en CPE)*

3.1 Épuisement

3. Impacts sur la santé

« Pis c'est la réalité. C'est ça qui est difficile dans notre travail, de gérer tous les parents, les exigences du ministère, les exigences de ta gestionnaire, les exigences de ton travail pis c'est : **WOW! C'est beaucoup!** » (Éducatrice 1)

3.1 Épuisement

3.2 Surcharge

3. Impacts sur la santé

3.1 Épuisement

3.2 Surcharge

3.3 Plus de congés de maladie

« Mais là on manque de personnel, on ferme les groupes. Ça, c'est l'effet précis qu'on voit présentement, et la difficulté à trouver des remplaçantes pour des arrêts ou des congés durant l'année, le reste de l'année. (...) on voit qu'il y a une accentuation. Ça c'est très inquiétant pour nous parce que c'est sûr que ça va avoir un effet sur le fonctionnement du CPE» (Représentant SST)

3. Impacts sur la santé

3.1 Épuisement

3.2 Stress

3.3 Plus de congés de maladie

Résultat: de nombreuses éducatrices pensent à quitter

« Après la réforme, on a des collègues qui sont partis. »
(Éducatrice 1)

23 % des éducatrices affirment avoir l'intention de quitter leur emploi ou prendre leur retraite d'ici les deux prochaines années selon un sondage interne mené par la CSN en 2019 auprès de 2700 éducatrices en services de garde éducatifs en raison de la dégradation des conditions de travail (La Presse, 1^{er} décembre 2019).

Revue de presse et impacts sur le travail

1.1 Alourdissement du travail

« La pandémie change aussi grandement la dynamique de travail : les travailleuses doivent faire preuve de vigilance avec tous les gestes des enfants, de la manipulation des jouets à la surveillance des gestes de prévention. »
(Émilie Gagnon et Mélissa Hamel, éducatrices de CPE, La Tribune, 8 décembre 2020)

1.2 Perte de sens du travail

« Même si ce n'est pas dans sa définition de tâches, une éducatrice du CPE est affectée à temps plein pour désinfecter tous les locaux pendant la journée. »
(Cecilia Olivia, gestionnaire de CPE, Le Soleil, 16 mai 2020)

Revue de presse et impacts sur la santé

2.1 Épuisement

« Et mine de rien, consacrer deux heures par jour au lavage et à la désinfection des jouets, des toilettes, de la literie et même des murs, ça finit par rentrer dans le corps », fait-elle remarquer.

(Diane Ruth, propriétaire d'une garderie en milieu familial, La Presse, 7 mai 2020)

2.2 Surcharge

« [...] C'est 10 fois plus d'ouvrage que gérer 250 enfants, car ce sont toujours de nouvelles directives, mais ça va mieux que ce à quoi je m'attendais. [...] »

(Josette Allard Gignac, directrice générale du CPE la Pipandor, Le Nouvelliste, 13 mai 2020)

2.3 Congés de maladie

« [...] 80 % ont dû gruger leur banque maladie ou s'absenter sans être rémunérées, et tout ça, pour assurer la sécurité du public », répète la présidente.

(Nancy Legendre, présidente du Conseil central du Bas-Saint-Laurent(CSN), Radio-Canada, 10 décembre 2020)

Revue de presse et impacts sur la pénurie de main-d'œuvre

« Des éducatrices ont fait le choix de quitter, lance-t-elle. La pandémie a fait mal, tout le monde est essoufflé. Nous sommes toujours restés ouverts et ça demande plus pour le personnel et les gestionnaires. Le résultat de tout ça, c'est du personnel qui décide de quitter le réseau. »
(Brigit Larouche, directrice générale CPE Vallée des Loupiots, Radio-Canada, 23 octobre 2020)

« À cause de la pandémie, plusieurs personnes ont décidé de ne plus faire de remplacements, inquiètes pour leur santé ou celle de leur proche. »
(Extrait du Journal de Québec, 2 décembre 2020)

Gestion de la pandémie et impacts de la réforme

« En plus de faire ressortir à quel point les conditions de travail y étaient difficiles, le contexte de la pandémie a exacerbé les risques à la santé des éducatrices en CPE » (Bigras et al. 2021)

- Abolitions de poste
- Maximisation du temps de travail
- Maximisation de la présence des enfants

Gestion de la pandémie et impacts sur le travail

- Alourdissement de la tâche

«Oh la Covid!». Il va jouer avec ton masque, il ne comprendra pas pourquoi. Il va te mettre le doigt dans le nez, il va te morver sur le chandail. Faudrait que j'aie 20 chandails? T'sais, dans la salle de bain là, ils se sauvent, t'sais je vais gérer ça comment, je ne suis pas policière, je suis éducatrice, je suis humaine. C'est difficile. » (Éducatrice 2)

Gestion de la pandémie et impacts sur le travail

*« Aujourd'hui avec le corona virus, avec tout ce qui nous demande, ben je m'occupe plus des enfants, je m'occupe juste de désinfecter et laver »
(Éducatrice 2)*

- Alourdissement de la tâche
- Perte de sens du travail

*« **Pis demander à une éducatrice de ne pas donner de l'affection à un enfant, c'est comme de demander à un poisson de nager sans eau. C'est ridicule. Un enfant a besoin d'un lien affectif pour se développer sainement. On va se dire les vraies affaires. Pis le toucher, ça fait partie de leur développement, le sensoriel, le sentir, l'odeur, le goût, l'odorat. [...] Alors si ces règles-là, ils vont carrément à l'encombre du besoin de l'enfant »**
(Éducatrice 1)*

Gestion de la pandémie en CPE et impacts sur la santé

« L'enjeu des ratios est aussi litigieux, à la suite des compressions des années précédentes (...) parce que **la charge de travail est une des raisons pour lesquelles les travailleuses quittent la profession dans ce contexte de pandémie**, plaide le syndicat » (Extrait de La Presse, 16 juin 2021)

« Le stress chronique, c'est dangereux autant pour le corps que pour l'esprit. Les gens pourront s'habituer, **mais la charge de travail ne cesse d'augmenter avec les consignes et autres politiques de sécurité à instaurer ou à modifier**. Une lourdeur s'est installée, tout cela sur fond de pénurie et d'instabilité financière» (Commentaire de la professeure Nathalie Bigras, extrait du journal *Actualités UQAM*, 23 septembre 2020)

Gestion de la pandémie et pénurie de main-d'oeuvre

- Directive d'assouplissement temporaire des normes de qualification
- *Règles budgétaires pour l'exercice financier 2021-2022 – Centres de la petite enfance.*

« le facteur d'ajustement pour la qualification réduit le montant des services directs ajusté pour la rémunération si le taux de qualification du personnel de garde du CPE est inférieur à 64,16% ».

- Facteur de protection de l'emploi
 - *Eadie et ses collaborateurs (2021)*

*«Elle constate **une « dégradation majeure » du réseau public de services de garde éducatifs, qui a été malmené notamment par le gouvernement Couillard.** » (Geneviève Bélisle, directrice générale de l'AQCPE, Le Devoir, 5 juillet 2021)*

Conclusion

- Effet combiné de la réforme et de la Covid-19
 - Impacts sur la santé
- Un travail essentiel, mais peu reconnu

Perspectives

- Sur le plan de la santé au travail, il est essentiel d'adopter une analyse qualitative féministe pour rendre compte de l'invisibilité des risques dans le travail d'éducatrice

« On se bat pour la reconnaissance de notre travail. C'est un combat qu'on va mener tant et aussi longtemps qu'on ne sera pas reconnu. Monsieur Legault [premier ministre du Québec] nous a dit qu'on était des services essentiels. On ne s'est pas senti comme un service essentiel. Les coupures se sont faites en éducation. Merci de le reconnaître, mais tu le reconnais en temps de crise, on aimerait ça que tu le reconnaises tous les jours de notre travail (...). Ça va être comment dans nos négos, la tape dans le dos. Est-ce qu'on sera reconnues? Est-ce qu'on va se servir de nos services essentiels pour nous empêcher d'aller en grève, d'aller chercher nos acquis? » (Éducatrice 1)

Conclusion

- Un travail essentiel, mais peu reconnu (Revue de presse)

Perspectives

- Sur le plan de la santé au travail, il est essentiel d'adopter une analyse qualitative féministe pour rendre compte de l'invisibilité des risques dans le travail d'éducatrice