

89^e congrès de l'ACFAS – 2022

COLLOQUE 103 - Le développement du langage des enfants tout-venants et ceux en contexte d'adversité :

Retombées du projet ELLAN de 3 à 5 ans

Le projet MAMUK - un projet culturellement sécuritaire visant à autonomiser les parents dans le développement de leurs compétences parentales

Catherine Legault, finissante à la maîtrise en orthophonie, Université Laval

Karollanne Simard, finissante à la maîtrise en orthophonie, Université Laval

12 mai 2022



Plan de la présentation

1. Mise en contexte
2. Objectifs
3. Résultats
4. Implications cliniques
5. Retombées dans le domaine de la négligence
6. Période de questions



MISE EN CONTEXTE

Projet MAMUK

S'inscrit dans le programme de la clinique ABC du Centre multi-services MAMUK à Québec



Centre multi-services MAMUK, s.d.

Besoins exprimés par le milieu

- Informer les parents sur les rôles de l'orthophoniste
- Promouvoir l'importance de la stimulation langagière et de la communication
- Déconstruire les fausses croyances véhiculées en lien avec le développement langagier des enfants
- Permettre aux usagers du centre de vivre une expérience positive, s'inscrivant dans une approche sécuritaire aux plans culturel et linguistique

Concepts-clé pour travailler en contexte autochtone

Culturellement pertinent

« Une approche culturellement pertinente passe en premier lieu par une compréhension véritable des facteurs sociaux, économiques, juridiques et géographiques qui affectent les comportements et attitudes des personnes autochtones. Cette compréhension conduit à concevoir des stratégies spécifiques qui tiennent compte à la fois de l'individu et les conditions dans lesquelles il évolue. »

(RCAAQ, 2014a)

Concepts-clé pour travailler en contexte autochtone

Culturellement pertinent

« Une approche culturellement pertinente passe en premier lieu par une compréhension véritable des facteurs sociaux, économiques, juridiques et géographiques qui affectent les comportements et attitudes des personnes autochtones. Cette compréhension conduit à concevoir des stratégies spécifiques qui tiennent compte à la fois de l'individu et les conditions dans lesquelles il évolue. »

(RCAAQ, 2014a)

Culturellement sécuritaire

« Une approche culturellement sécurisante conduit à rebâtir la confiance avec les personnes autochtones et à reconnaître le rôle délétère des conditions socioéconomiques précaires, des héritages liés à la colonisation et de politiques qui ne rencontrent pas les aspirations des autochtones.

La sécurisation culturelle exige la reconnaissance que nous sommes tous porteurs de culture. Cette approche s'appuie sur une participation respectueuse ainsi qu'une compréhension du déséquilibre du pouvoir inhérent à la prestation des services, de la discrimination institutionnelle et la nécessité de rectifier ces iniquités en apportant des changements dans le système. »

(RCAAQ, 2014a)



OBJECTIFS



Projet MAMUK – 2 volets

Volet 1

Créer des capsules vidéos afin de présenter diverses professions du domaine de la santé (orthophonie, audiologie, ergothérapie, nutrition et physiothérapie).



Volet 2

Créer des présentations narrées afin d'outiller les mères fréquentant le Centre MAMUK en lien avec le développement normal du langage chez un enfant de 0 à 5 ans, notamment en situation de bilinguisme.



RÉSULTATS

Projet MAMUK – Volet 1

Objectif : Créer de capsules afin de présenter diverses professions du domaine de la santé (orthophonie, audiologie, ergothérapie, nutrition et physiothérapie)

Contenu des capsules

- Présentation des concepts importants des professions
- Le consentement, la confidentialité et les responsabilités professionnelles
- Déroulement d'une séance
- Milieux de pratique des différents professionnels
- Collaboration avec les parents
- Résumé et ressources

Projet MAMUK – Volet 2

Objectif : Outiller les mères fréquentant le Centre MAMUK en lien avec le développement normal du langage chez un enfant de 0 à 5 ans, notamment en situation de bilinguisme.

Contenu des ateliers

- Capsules narrées destinées aux intervenants du Centre
- Activités « clé en main » afin de :
 - Mettre en pratique les apprentissages ;
 - Réinvestir les stratégies transmises ;
 - Ouvrir la discussion et favoriser le partage de leurs expériences.



DISCUSSION

Le principe de Jordan

« Le principe de Jordan vise à permettre à tous les enfants des Premières Nations vivant au Canada d'avoir accès aux produits, aux services et aux mesures de soutien nécessaires au moment où ils en ont besoin. Le financement permet de combler toutes sortes de besoins en matière de santé, de services sociaux et d'éducation [...] »
(Gouvernement du Canada, 2022)

Malgré cela, plusieurs obstacles persistent et continuent de rendre difficile l'accès aux services.

Obstacles à l'accès aux services

Financiers

« Au Québec, les familles [...] autochtones ont de plus faibles revenus que la moyenne québécoise et une stabilité d'emploi plus précaire. »

(GAAROA, 2020)

Sociaux

« Les familles nombreuses ou les logements surpeuplés sont plus fréquents chez les communautés [...] autochtones [...]. »

(GAAROA, 2020)

Autres

« On a besoin de services, mais on a peur de les utiliser. »

(RCAAQ, 2017)

Obstacles à l'accès aux services (GAAROA, 2020)

Facteurs financiers

« Au Québec, les familles [...] autochtones ont de plus faibles revenus que la moyenne québécoise et une stabilité d'emploi plus précaire. »

Un faible revenu peut affecter l'accessibilité aux services par :

- Une capacité réduite à prendre congé du travail pour venir aux rendez-vous
- Des difficultés liées aux déplacements / frais de transport
- Un manque de temps à consacrer à la mise en place des recommandations

Obstacles à l'accès aux services (GAAROA, 2020)

Facteurs sociaux

« Les familles nombreuses ou les logements surpeuplés sont plus fréquents chez les communautés [...] autochtones [...] »

La composition familiale peut affecter l'accessibilité aux services par :

- Une difficulté à gérer une grande quantité de rendez-vous
- Un haut risque d'avoir plus qu'un enfant ayant des besoins d'orthophonie et d'audiologie en raison de la tendance héréditaire des difficultés langagières, auditives et ou communicationnelles.
- Un manque de temps à consacrer à la mise en place des recommandations

Obstacles à l'accès aux services (RCCAQ, 2017)

Autres facteurs

« On a besoin de services, mais on a peur de les utiliser. »

- Crainte du racisme
- Barrière de la langue
- Manque de reconnaissance de leurs valeurs



IMPLICATIONS CLINIQUES

Comment adapter nos pratiques ?



Prise de
conscience



Approche
collaborative



Évaluation



Intervention

Comment adapter nos pratiques ?

Prise de conscience

- Identifier nos biais inconscients



Approche de collaboration

- Favoriser une alliance thérapeutique
- Établir un lien de confiance
- Ouvrir la discussion sur les besoins de la famille, leurs attentes, leurs croyances, etc.



Comment adapter nos pratiques ?

Évaluation

- Favoriser un processus dynamique
- Adapter notre présentation des résultats



Intervention

- Valider nos objectifs
- Choisir du matériel plus inclusif
- Favoriser l'intervention centrée sur la communauté



À vous la parole !

Réflexion

Quels liens pouvez-vous établir entre les familles en situation de négligence et les implications cliniques venant d'être présentées ?



RÉTOMBÉES EN NÉGLIGENCE

Conclusion (Perrault et al., 2008)

Liens avec le thème de la négligence

Quelques facteurs de risque de la négligence parentale :

- Isolement social et manque de soutien
 - « [...] la peur du jugement, tant des intervenants, que du reste de la société serait un élément important à la base de cet isolement. » (Lafantaisie et al., 2013, p.299)
- Situation socioéconomique faible
- Manque de services de prévention et d'intervention précoce
- Effets psychiques d'un traumatisme

Implications cliniques

- Prendre conscience de nos préjugés (prise de conscience)
- Créer un lien de confiance avec les parents (approche collaborative)
- Favoriser une approche axée sur la communauté (intervention)
 - Activités collectives, groupes de parents, etc.
- Travailler en prévention (intervention)



Questions ?



MERCI !

Références

Camirand-Larue, M., et Dubé, A. (2018). *Introduction à la pratique orthophonique auprès d'une clientèle autochtone : survol des défis reliés à l'offre de service, pistes de solution et exemples de modèles appréciés*. <https://prezi.com/p/0xovbier23ww/introduction-a-la-pratique-orthophonique-aupres-dune-clientele-autochtone/>

Centre multi-services MAMUK [image]. (s.d.) Regroupement des Centres d'amitié autochtone du Québec. <https://www.rcaaq.info/les-centres/quebec/>

Gouvernement du Canada (2022). *Principe de Jordan*. https://www.sac-isc.gc.ca/fra/1568396042341/1568396159824?utm_campaign=isc-sac-jordans-principe-21%20%2022&utm_medium%20=sem&utm%20_%20source=qql&utm_content=ad-text-fr&utm_term=principe%20de%20jordan%20&adv=2122-%20228450&id_campaign=16560075993&id_source=137495586954&id_content=587540998731&qclid=Cj0KCQjw3lqSBhCoARIsAMBkTb0WKbAyceWC3KIMFLBF9zojqS8YbwFMffpGfe-M6jA7yhiHZalQeMaAIFMEAL%20_wcB&qclsrc=aw.ds

Groupe d'action antiraciste en orthophonie et en audiologie. (2020). *Rapport sur l'impact du racisme systémique dans la profession d'orthophonie et d'audiologie au Québec*. https://drive.google.com/file/d/1W_YtnBI3I844XVQRuYya981UqzOY9IZa/view?fbclid=IwAR15VnaHc9DMRFIJmSbiIleZ8mH8cUjGUQ3sQOvw6vXDbmrd-WQkmMd_wl4

Lafantaisie, V., Clément, M-È., Coutu, S. (2013). L'isolement social des familles en situation de négligence : ce qu'en pensent les mères. *Revue de psychoéducation*, 42(2), 299-319. DOI <https://doi.org/10.7202/1061214ar>

Perrault, I., Beaudoin, G. (2008). *La négligence envers les enfants : Bilan des connaissances*. Édition CLIPP, Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociale. https://www.unipsed.net/wp-content/uploads/2014/09/BilanConnaissances_neqligence.pdf

Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec. (2017). *Soutenir les familles autochtones vivant en milieu urbain*.

Ressources intéressantes

Le Groupe d'Action AntiRaciste en Orthophonie et en Audiologie (GAAROA)

Lien vers leur page *Facebook* : <https://www.facebook.com/GAAROA/>

Lien vers leur site internet : https://www.gaaroa.ca/?fbclid=IwAR3s3jmPEAiiRn70wv8l-IOVsAt5a_seAwcrazezFxcwCjkiJMSr6apmVB4

Lien du rapport de 2020 :

https://drive.google.com/file/d/1W_YtnBI3I844XVQRuYya981UqzOY9IZa/view?fbclid=IwAR15VnaHc9DMRFIJmSbi1leZ8mH8cUjGUQ3sqOvw6vXDbmrd-WQkmMd_wl4

Revue canadienne d'orthophonie et d'audiologie

ACOA. (2011). *Service Delivery to First Nations, Inuit and Métis in Canada : Part 1. Special Issue.*, 35 (2), 103 – 213.
https://cjslpa.ca/files/2011_CJSLPA_Vol_35/CJSLPA_2011_Vol_35_No_02_Summer.pdf

Centre interuniversitaire d'études et de recherches autochtones

Lien vers leur site internet : <https://www.ciera.ulaval.ca>

Mythes et réalités sur les peuples autochtones (Pierre Lepage)

Lepage, P. (2019). *Mythes et réalités sur les peuples autochtones* (3e ed.) Institut Tshkapesh et Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. <https://www.cdpedj.qc.ca/storage/app/media/publications/Mythes-Realites.pdf>