

ACFAS

Colloque 505

L'échange de connaissances en petite
enfance : comment mettre à profit les
expertises des chercheurs et des praticiens

Université de Montréal

13 mai 2010

1,2,3,GO! Place au dialogue

Mireille DESROCHERS, DSP de Montréal

Nathalie BIGRAS, UQAM

Liesette BRUNSON, UQAM

Pierre PRÉVOST, Avenir d'enfants

Mario RÉGIS, Avenir d'enfants

Manon THÉOLIS, UQAM

Plan de la présentation

1. Introduction
2. Origines et historique rapide de la démarche
3. Objectif de la présentation
4. Présentation d'une grille d'auto-évaluation de la collaboration (D'Amour, 2008)
5. Résultats
6. Discussion

Quel dialogue?



Course à la collaboration... 1,2,3,GO!

Du discours au dialogue

- 1,2,3,GO! C'est quoi?
- Séminaires recherche-pratique
- Collectifs d'auteurs



Objectif de la présentation

- Hypothèse: collaboration agréable et fructueuse
- Quels en sont les ingrédients actifs?
- Piste: auto-évaluation de la collaboration

Méthodologie

- À la recherche d'une grille d'auto-évaluation
- Compléter la grille par courriel
- Analyse collective par courriel

Grille d'analyse de la collaboration

(D'Amour et al., 2006)

Dimensions

1. Fins poursuivies
2. Sentiment de former une équipe
3. Gouvernance
4. Formalisation

1. Fins poursuivies

Indicateurs

1.1. Nature consensuelle et inclusive des buts

1.2. Orientation centrée sur le client VS autres allégeances

- Nécessité de négocier
- Les intérêts doivent s'exprimer – équilibrer les rapports: poursuite d'un but commun

Grille d'analyse de la collaboration (D'Amour et al., 2006)

2. Sentiment de former une équipe

Indicateurs

2.1. Connaissance mutuelle

- développer un sentiment d'appartenance
- connaître valeurs, compétences, champ de discipline et approche d'intervention

2.2. Confiance

- compétences de l'autre et sa capacité à assumer des responsabilités
- réduit l'incertitude

3. Gouvernance (1/2)

Indicateurs

3.1. Centralité

- engagement d'une autorité centrale envers un processus ouvert de collaboration
- permet visibilité et officialité à la collaboration

3.2. Leadership

- rassembleur et partagé
- opinions libres prises en compte dans le processus décisionnel

3. Gouvernance (2/2)

Indicateurs

3.3. Soutien à l'innovation

- collaboration modifie les pratiques (innovations)
- soutien aux apprentissages complémentaires réalisés par l'ensemble des partenaires

3.4. Connectivité

- liens interpersonnels
- répondre rapidement aux problèmes de coordination

4. Formalisation

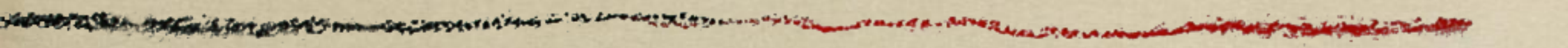
Indicateurs

4.1. Outils de formalisation

- consensus autour des mécanismes de formalisation

4.2. Échange d'informations

- utilisation appropriée d'infrastructures de communication
- échange rapide et complet d'informations



Résultats

Fins poursuivies

- “Nous avons des finalités consensuelles et globales en regard de la clientèle”
- “Les orientations sont d’abord centrées sur les besoins de la clientèle”

Sentiment de former une équipe

- “Nous avons des occasions fréquentes de nous rencontrer entre partenaires et nous avons des activités communes régulières”
- “De façon générale, je sens l’existence d’une confiance ancrée et mutuelle entre les partenaires de notre unité”

Gouvernance

- “Il existe une direction forte et active valorisant la collaboration”
- “Je perçois l’existence d’un leadership local partagé et consensuel”
- “Nous avons accès à une expertise soutenue pour nous assister à développer des pratiques de collaboration”
- “Il existe plusieurs lieux et mécanismes de concertation pour résoudre les difficultés de coordination”

Formalisation

- “Nous disposons d’ententes consensuelles et de règles de fonctionnement définies de manière conjointe entre les partenaires de notre unité”
- “Nous disposons d’une infrastructure commune de collecte et d’échange d’informations facilitant notre collaboration”

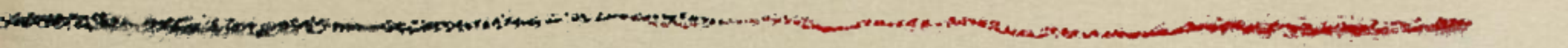
Mais encore?

Ingrédients actifs:

- Finalités et valeurs communes
- La confiance
- Le plaisir! Utiliser les rencontres comme prétexte pour mieux se connaître personnellement
- Reconnaissance des expertises et réalités respectives

Un retour sur la grille utilisée

- Applicabilité
- Dimensions non abordées



Non seulement un
dialogue...

Mais également du
plaisir.