



# La qualité de l'intégration en services de garde

Point de vue des parents,  
des gestionnaires et des  
professionnels du réseau de  
la santé

Maude Lalumière-Cloutier  
Gilles Cantin (directeur)

---

# L'intégration en services de garde au Québec

- Malgré une volonté de soutenir l'intégration des enfants ayant des incapacités en services de garde (lois et politiques), on observe:
  - Absence de consensus quant à la forme que devrait prendre l'intégration en petite enfance.
  - Les acteurs conçoivent et mettent en place des pratiques d'intégration en fonction de leurs connaissances et de leur vécu.
  - 40% des services de garde considèrent l'intégration comme étant difficile ou très difficile (Ministère de la famille et des Aînés, 2009).

# Nécessité d'une intégration de qualité

- Le simple fait d'accueillir un enfant ayant des incapacités ne signifie pas qu'il y ait une réelle intégration (Irwin, Brophy et Lero, 2004).
- La qualité globale telle que définie pour les programmes réguliers n'est pas suffisante en soi pour une intégration réussie (Buysse, Skinner et Grant, 2001; Buysse, Wesley, Bryant et Gardner, 1999; Lero, 2010).

*Qu'est-ce qu'une intégration de qualité selon les différents points de vue des parents, des gestionnaires des CPE et des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux?*

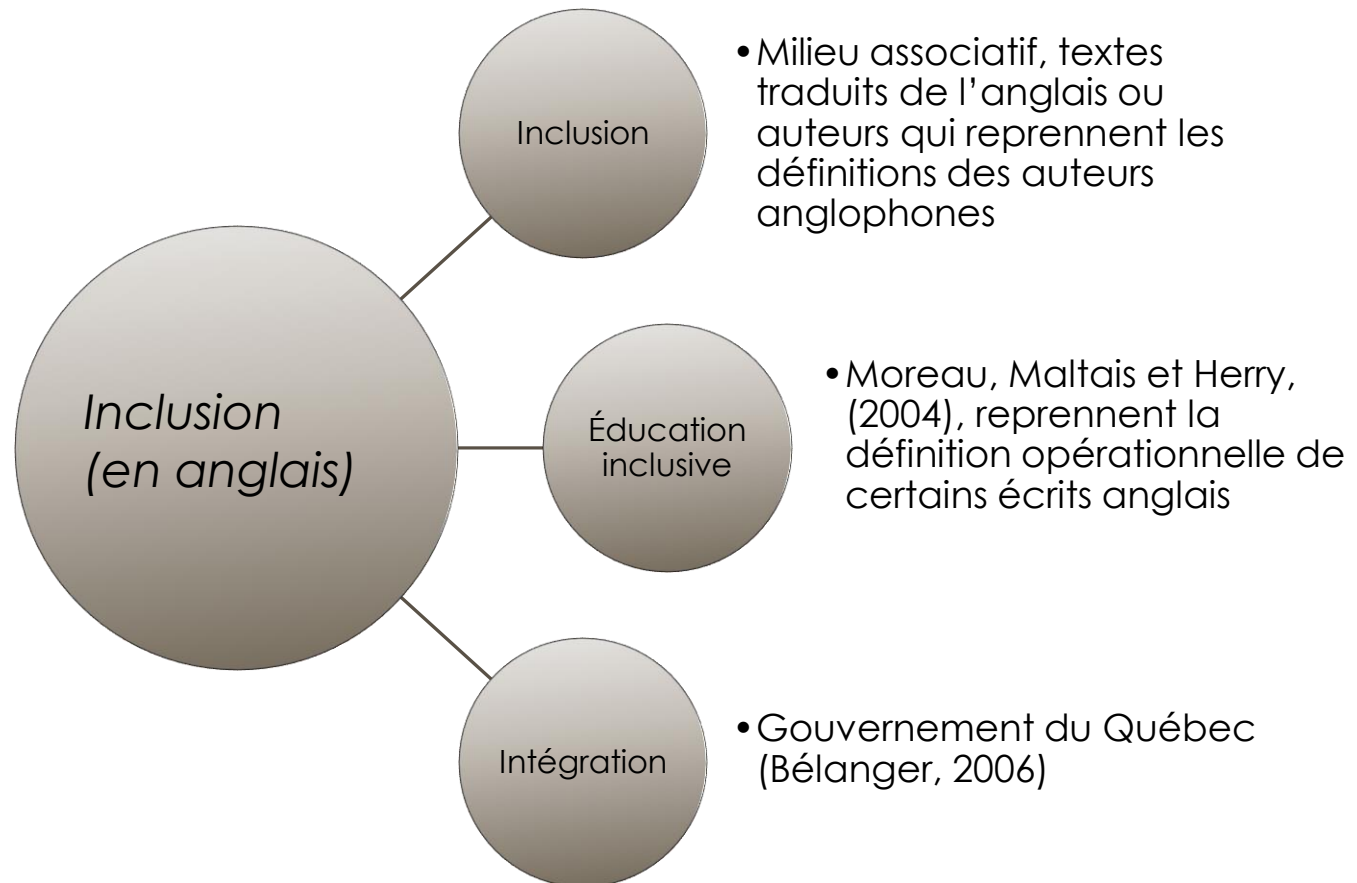
# Objectifs spécifiques

- Décrire le point de vue des **parents d'enfants ayant des incapacités** quant aux composantes d'une intégration de qualité.
- Décrire le point de vue des **directions des services de garde** quant aux composantes d'une intégration de qualité.
- Décrire le point de vue des **professionnels du réseau de la santé** quant aux composantes d'une intégration de qualité.
- Faire ressortir les **convergences** et les **divergences** entre les points de vue exprimés par les trois groupes.



Cadre conceptuel

# Le concept d'intégration



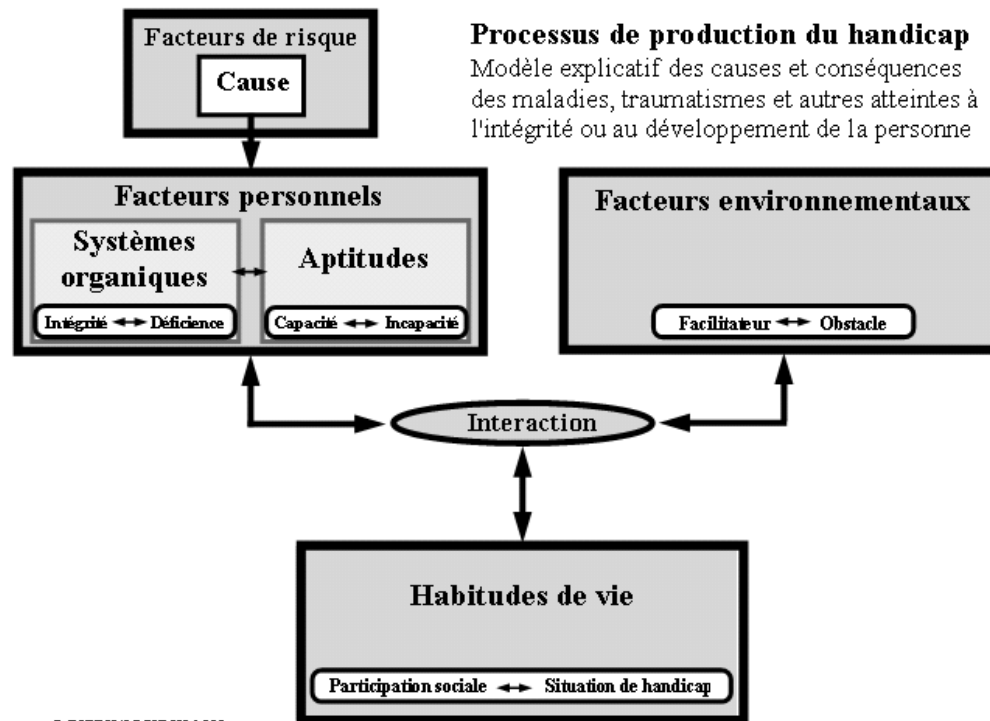
# Le concept d'intégration

Processus concret d'adaptation interactif et dynamique qui mène à la pleine appartenance à un groupe (Bélanger, 2006).

La notion de processus réfère à l'ensemble des actions entreprises afin de permettre pleine participation d'un enfant ayant des incapacités dans un service de garde.



# Le Processus de production du handicap (PPH) (1998)





Méthodologie

# Les participants

Échantillonnage intentionnel basé sur les caractéristiques des répondants désirées (ex. cheminement, expérience, suivi direct):

<b>Groupes d'appartenance</b>	<b>Nbr</b>
<b>Parents d'enfants ayant des incapacités</b>	5
<b>Gestionnaires de service de garde</b>	5
<b>Professionnels du réseau de la santé et des services sociaux</b>	6
<b>Total</b>	16

# Les participants

Parents d'enfants ayant des incapacités (3 hommes et 2 femmes)

- 3 enfants avaient des besoins importants sur plusieurs plans
- 2 enfants avaient des besoins principalement sur les plans moteur et langagier.

Gestionnaires participant (5 femmes)

- Historique d'intégration depuis au moins 9 ans
- Accueillant en moyenne 7 enfants ayant des incapacités, sur une base régulière.
- Politique d'intégration

# Les participants

## Professionnels du réseau de la santé et des services sociaux (6 femmes)

- Collaboré activement à l'intégration en service de garde d'enfants ayant des incapacités (TSA, retard global, retard de langage, déf. motrice)
- 2 orthophonistes, 2 éducatrices spécialisées, 1 spécialiste en réadaptation psychosociale et 1 psychologue ont été rencontrés.
- Expérience de travail de plus de 11 ans dans le secteur de la petite enfance.

# Collecte de données

- Entretiens individuels semi-dirigés
  - 16 entretiens d'une durée d'environ une heure
  - 6 questions en lien avec les thèmes identifiés dans le cadre conceptuel
  - Démarche d'analyse générale inductive
- Questionnaires
  - 109 énoncés représentatifs des propos de tous les participants
  - Échelle ordinale (*je ne sais pas, pas du tout, un peu, assez, tout à fait*)
  - Analyse descriptive (distribution de fréquence, médiane et étendue intercartile)



Résultats

# Les composantes d'une intégration de qualité

8 grands thèmes:

- L'idéologie
- Le système de soutien
- L'interaction entre les systèmes
- La famille
- Les établissements du réseau
- Le service de garde
- L'enfant
- Le savoir-être



© JMFPG



# Les gestionnaires

- Nomment spontanément des composantes se situant dans **l'ensemble** des systèmes.
- Grandes similitudes quant aux **valeurs** qui sous-tendent l'intégration, à l'importance d'une **vision globale** et au **rôle de la direction**.
- Se démarquent par l'importance qu'elles accordent à la **collaboration** (objectifs communs, présences aux rencontres)
- Discours divergents concernant l'application concrète, la **mise en pratique** de l'intégration.

# Les professionnelles

- Abordent les composants concernant l'enfant lui-même, le **respect de ses besoins**, sa **socialisation** et son **bien-être**.
- Accordent plus d'importance à la capacité à soutenir le **développement spécifique** de l'enfant.
- Reconnassent l'importance d'avoir **accès** à un service de garde de **qualité**.
- Sont nombreuses à ne pas se prononcer sur les **ressources additionnelles** nécessaires à une intégration de qualité.

# Les parents

- Seulement deux sous-thèmes communs: la **participation active** de l'enfant à la vie au service de garde et la **communication** entre toutes les personnes impliquées.
- Accordent plus d'importance à **l'accessibilité** des sge.
- Expriment le besoin de soutien pour la **conciliation** travail-famille-thérapies.
- Accordent unanimement de l'importance au **don de soi**, à **l'attitude positive**, à **l'amour** porté à leur enfant et à la **bienveillance**.
- Besoin de soutien pour **comprendre** les services de garde, l'allocation.

# Points de vue...

Gestionnaires de CPE	Parents	Professionnels
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vision systémique</li><li>• Travaillent en collaboration</li><li>• Une vision et des valeurs uniformes.</li><li>• Des pratiques variées</li><li>• Un leadership essentiel, « porteur » de la qualité</li><li>• Centré sur la réalité de leur CPE</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vision centrée sur son enfant, son expérience</li><li>• Implication émotionnelle et affective importante</li><li>• Méconnaissance de certains besoins des sge</li><li>• Système familial parfois coincé entre les deux autres systèmes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vision spécialisée du développement</li><li>• Discours centré sur l'enfant, ses besoins, son bien-être</li><li>• Disparité des points de vue</li><li>• Méconnaissance de certains besoins des sge</li><li>• Contacts avec tous les types de services de garde</li></ul>

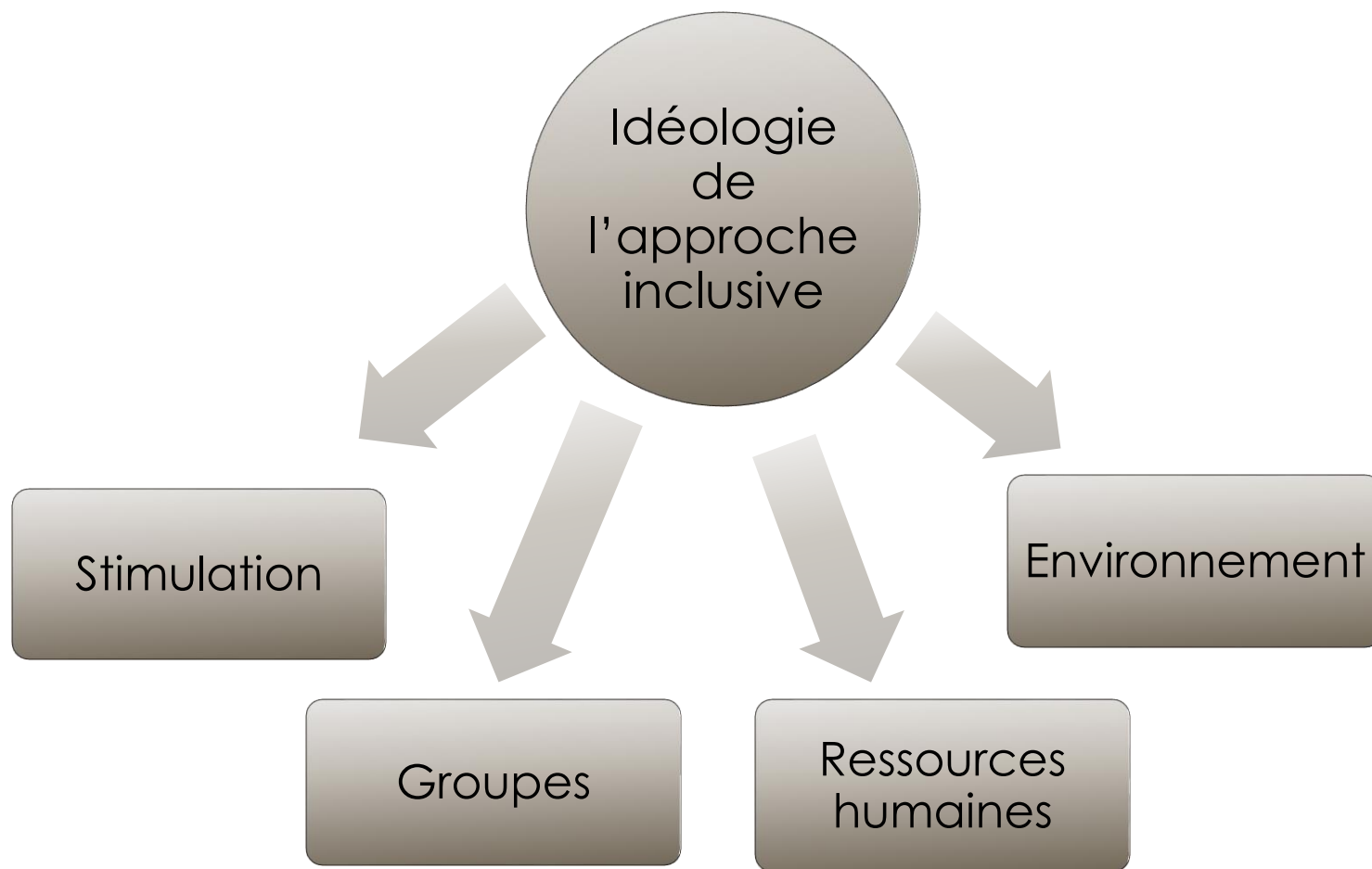
# Les convergences

- **L'enfant**: une intégration de qualité favorise son **autonomie** tout en **respectant ses besoins**.
- **La famille**: le parent est respecté dans son **processus d'acceptation**.
- **Les interactions**: **l'écoute**, le **soutien** et le **lien de confiance**
- **L'idéologie**: Le **droit**, pour tous les enfants, de fréquenter un service de garde, d'avoir des relations d'amitié, de vivre entourés de leurs pairs
- **Le savoir-être**: **l'ouverture**, la **capacité d'adaptation** et **l'engagement** des personnes impliquées dans l'intégration de l'enfant

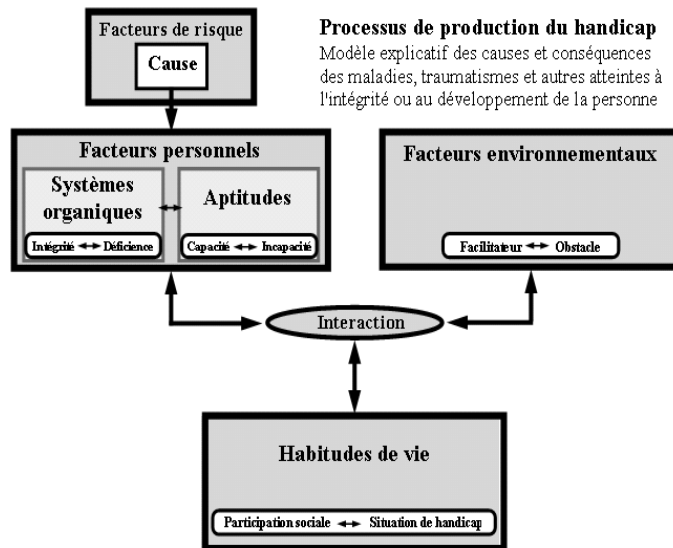
# Les sous-thèmes globalement divergents

- La **stimulation** offerte à l'enfant : *individuelle* ou en groupe, dans des *activités spécifiques* ou *intégrée à la routine* déjà en place.
- Les **ressources internes**: le *titre*, la *formation* et le *rôle* du personnel en soutien à l'intégration.
- **L'environnement** du service de garde: la nécessité d'avoir un *local spécifique*, des *pièces insonorisées* ou un *éclairage naturel et apaisant*.
- La **composition des groupes**: de *petite taille*, avec des enfants *plus jeunes*, du *même âge*.
- Le **financement**: soutien financier *suffisant* et *accessible toute l'année*, pour *tous les enfants*, peu importe leurs besoins

Donc...



# Comment expliquer ces variations?



© RIPPH/SCCIDIH 1998

L'influence multidirectionnelle de l'interaction entre tous rend chaque situation unique

Il n'existe donc pas un modèle de services ou un modèle de stimulation, mais une variété de situations requérant une variété de solutions dont l'objectif est de respecter l'unicité de chaque enfant et lui permettre une participation optimale.



## Il en ressort que...

Si l'intégration peut être vue comme un **processus dynamique** et **interactif** menant à une **participation sociale active** de l'enfant ayant des incapacités en service de garde, la **clé** d'une intégration de **qualité** semble être la capacité **d'individualiser** son approche, ses adaptations dans le respect des besoins **uniques** à chaque enfant et à chaque situation.

## Il en ressort que...

Ces trois points de vue complémentaires aident à cerner autant les rôles de chacun que certains **enjeux** reliés à une **collaboration harmonieuse** entre tous, pour permettre cette intégration individualisée.

- Vécu des parents en recherche de service de garde;
- Qualité variable des expériences d'intégration pour certains professionnels;
- Méconnaissance de la réalité et des besoins du sge en termes de soutien, etc.

# Bien entendu...

- Échantillon non représentatif, de petite taille.
- Résultats non généralisables.
- Certains points de vue absents.
- Interprétation des résultats teintés  
l'implication directe de la chercheuse sur  
le terrain.

# Références

- Bélanger, M. (2006). *Les approches adaptatives et inclusives visant l'intégration scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées*. OPHQ.
- Buysse, V., Skinner, D. et Grant, S. (2001). Toward a definition of quality inclusion: perspectives of parents and practitioners. *Journal of early intervention*, 24(2), 146-161.
- Buysse, V., Wesley, P. W., Bryant, D. et Gardner, D. (1999). Quality of early childhood programs in inclusive and noninclusive settings. *Exceptional Children*, 65(3), 301-314
- Dahlberg, G., Moss, P. et Pence, A. (2012). *Au-delà de la qualité dans l'accueil et l'éducation de la petite enfance. Les langages de l'évaluation*. Toulouse : Érès.
- Irwin, S. H., Brophy, K. et Lero, D. S. (2004). *Les faits saillants tiré de Inclusion : the next generation in child care in Canada*. Wreck Cove: Breton Books.

# Références

Lero, D. S. (2010). *Assessing inclusion quality in early learning and child care in Canada with the SpecialLink Child Care Inclusion Practices Profile and Principles Scale*. Cape Breton, Nova Scotia : SpecialLink, The national center for child care inclusion.

Ministère de la Famille et des Aînés, Gouvernement du Québec. (2009). *Les résultats de l'évaluation de l'allocation pour l'intégration des enfants handicapés dans les services de garde : document synthèse*. Récupéré le 8 novembre 2013 de [http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/MFA\\_30\\_synthese\\_AIEH\\_C01\\_WEB.pdf](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/MFA_30_synthese_AIEH_C01_WEB.pdf)

Moreau, A., Maltais, C. et Herry, Y. (2004). *Vers des communautés éducatives inclusives : Résultats d'un Programme virtuel de formation et de soutien en éducation inclusive*. Groupe de Recherche en Éducation des Communautés Inclusives au Préscolaire. Université du Québec en Outaouais.

Saint-Pierre, M.-H. (2004). *L'intégration des enfants handicapés dans les services de garde : recension et synthèse des écrits*. Québec : Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille.