

**ACFAS 2009- Colloque 505**

**Services de garde éducatifs et soutien à la parentalité**

# Relation parent-éducatrice : premières expériences

Gilles Cantin, Ph.D.

Université du Québec à Montréal

# Qualité de la relation parent-éducatrice associée avec la qualité du service de garde

- ▶ La qualité de la relation parent-éducatrice s'associe à divers autres indices reconnus de la qualité du service (Elicker *et al.*, 1997)
- ▶ Lien positif entre une communication bidirectionnelle parent-éducatrice plus fréquente et la qualité globale du service offert (Ghazvini et Readdick, 1994)
  - ▶ Lorsque parent et éducatrice rapportent plus d'échanges, meilleures interactions parent-enfant et éducatrice-enfant (Owen, Ware et Barfoot, 2005)
- ▶ Lien positif entre l'engagement du parent et trois dimensions de la qualité (Endsley *et al.*, 1993)
- ▶ L'engagement du parent dans le milieu de garde est un bon indicateur de la qualité du milieu (Zellman et Perlman, 2006)

depuis 2001  
**Techniques d'éducation à l'enfance**

**Un compétence professionnelle**

*Établir une relation de partenariat avec les  
parents  
et les personnes-ressources*

# Objectifs de la recherche

- a) Observer la nature des relations établies avec les parents par les éducatrices débutantes;
- b) Suivre l'évolution de ces relations pendant les premières années d'exercice du métier;
- c) Identifier les facteurs contribuant à l'établissement de relations de qualité avec les parents.

Une recherche exploratoire, une visée descriptive

# Devis mixte de recherche

- ▶ Données qualitatives : entrevues semi-dirigées
  - ▶ Automne (septembre et octobre)
- ▶ Données quantitatives : questionnaire sur la relation parent-éducatrice (Elicker, 1997)
  - ▶ Printemps (mai et juin)

Triangulation des données

# Échantillon

- ▶ Éducatrice ayant complétée une formation spécialisée (AEC ou DEC en TEE)
- ▶ En début de carrière (diplôme complété dans l'année)
- ▶ En CPE installation ou garderie

**A-2007 : 43 participantes      A-2008 : 21 participantes      N = 64**

## Types de milieu

Nombre de participantes en CPE	52 ( 81,2 %)
Nombre de participantes en garderie privée	12 (18,3 %)

## Postes

Éducatrice attitrée à un groupe	34 (53,1 %)
Éducatrice en rotation	24 (37,5 %)
Éducatrice remplaçante	6 (9,4 %)

## Régions

Nombre de participantes Région Montréal	13 (20,3 %)
Nombre de participantes Région Montérégie	7 (10,9 %)
Nombre de participantes Région Laval	22 (34,4 %)
Nombre de participantes Région Laurentides	21 (32,8 %)
Nombre de participantes Région Lanaudière	1 (1,6 %)

# Échantillon

- ▶ Éducatrice ayant complétée une formation spécialisée (AEC ou DEC en TEE)
- ▶ En début de carrière (diplôme complété dans l'année)
- ▶ En CPE installation ou garderie

**Âge moyen des participantes 24 ans**

**N = 64**

## **Formation**

DEC	57 ( 89,1 %)
AEC	7 ( 10,9 %)

## **Situation familiale**

Avec enfant(s)	11 (17,2 %)
Sans enfant	53 (82,8 %)

# Analyse des données

## Données qualitatives (entrevues)

Méthode d'analyse de contenu (L'Écuyer, 1990)

- 1- Lecture des données recueillies
- 2- Choix et définition des unités de classification
- 3- Processus de catégorisation et de classification
- 4- Quantification et traitement statistique des données
- 5- Description scientifique des cas étudiés
- 6- Interprétation des résultats



# Rigueur de la codification

## Recours à une grille de codification

- ▶ **Grille mixte**

codes issus du cadre théorique et de découvertes émergeant du matériel

## Pour assurer la qualité de la codification

- ▶ **Procédé** : codage inverse (Van der Maren, 1999)

- ▶ **Résultat** :

- ▶ 96,37 % attribution adéquate (nb total de codes = 3583)
- ▶ N.B. Une sous-catégorie à redéfinir

# Présentation des résultats

Un survol de certaines données

# Description des premières interactions

Code	Fréquence	Nb de Cas	% Cas
1re-int	32	22	34,4%
1re-agréable	115	57	89,9%
1re-difficile	40	24	37,5%

## **Les interactions agréables évoquent :**

- Une communication satisfaisante
- Des parents ouverts qui posent des questions
- Des témoignages d'appréciation de parents

## **Les interactions plus tendues évoquent :**

- Une gêne à faire les premiers pas
- Certains parents plus *difficiles* (moins ouverts)
- Une confiance à établir avec le parent

# Surprises des éducatrices débutantes

Code	Fréquence	Nb de Cas	% Cas
Supr-cap-édu	14	11	17,2%
Supr-rel-dif	33	24	37,5%
Supr-rel-pos	69	36	56,3%

Certaines éducatrices se disent agréablement surprises quant à leurs **capacités**, notamment en matière de communication

*Quelques extraits*

«J'ai de bonnes capacités pour les aider»

«Je suis capable de me mettre dans la peau du parent plus facilement que je ne le pensais»

«Les parents se confient à moi»

# Surprises des éducatrices débutantes

Code	Fréquence	Nb de Cas	% Cas
Supr-rel-pos	69	36	56,3%

<i>Quelques extraits</i>	Nb de Cas
<b>Parent initiateur de la communication</b> «Finalement, cela allait bien et ils me posaient des questions pour savoir plein de choses»	17
<b>Parents en confiance</b> «Je suis vraiment contente qu'ils me fassent confiance»	6
<b>Reconnaissance professionnelle</b> «De plus en plus de parents apprécient le métier et [...] commencent à le faire valoir»	2
<b>Relation d'entraide</b> «Je me sens comme leur allié» «Ils sont là pour t'aider»	5
<b>De bons parents</b> «[...] de voir leurs inquiétudes» «Ce qui m'a surpris, c'est qu'on a vraiment de bons parents»	7

# Surprises des éducatrices débutantes

Code	Fréquence	Cas	% Cas
Supr-rel-dif	33	24	37,5%

<i>Quelques extraits</i>	Nb de Cas
<b>Parents distants, peu réceptifs</b> «Les parents qui parlent moins ça demande beaucoup de travail»	10
<b>Parents surprotecteurs</b> «C'est de vouloir protéger mais c'est mal vouloir protéger son enfant [...] dans le fond» Qui mettent parfois en doute les observations de l'éducatrice « [...] des parents qui vont carrément nous dire : je ne te crois pas»	2
<b>Parents qui font peu confiance</b> «Ils prennent notre rôle plus secondaire que celui des éducatrices attitrées»	2
<b>Parents à rassurer</b> «C'est l'expression [du parent] qui frappe. Un malaise. J'essaie de rassurer le parent»	2

## Une diversité de facteurs expliquant les premiers contacts

### Circonstances propices

#### Entrée progressive dans le milieu

Avoir fait son stage (10)  
 Mesure d'intégration progressive (4)  
 Travail d'été (3)  
 Remplacement (3)  
 Porte ouverte (2)

#### Être en contact

Travailler en rotation (6)  
 Horaire de fin de journée (2)

#### Qualités personnelles

Assurance pour prendre les devants (4)

#### Parents

Parents qui prennent les devants (3)

#### Équipe

Soutien (3)

### Circonstances difficiles

#### Entrée rapide dans le milieu

Ne pas connaître les parents (5)  
 Prendre la place d'une autre éducatrice (3)  
 Changement rapide (2)

#### Ne pas être en contact

Peu de temps pour voir le parent (2)  
 Travailler en rotation (1)

#### Qualités personnelles

Gêne (7) Jeune âge (3)  
 Manque d'expérience (2)

#### Parents

Parents inquiets (3) Parent patron (1)

## Sentiments exprimés par les éducatrices débutantes

Code	Fréquence	Nb de Cas	% Cas
Sent-éduc-pos-pers	37	30	46,9%
Sent-éduc-pos-prof	51	33	51,6%
Sent-éduc-nég-pers	30	21	32,8%
Sent-éduc-neg-prof	22	15	23,4%

Lorsqu'on demande aux éducatrices comment elles se sentent face aux parents, elles font plus souvent part de sentiments agréables

### *Quelques extraits*

« Je me sens à l'aise » « Je me sens très bien par rapport à eux »

« J'avais peur qu'ils ne me trouvent pas bonne » « Je me sens jeune »



# Perceptions à l'égard des parents

	Thèmes	Fréquence	Cas	% Cas
L'éducatrice apprécie ...	le temps pris par des parents	11	7	10,9%
	des parents reconnaissants	11	9	14,1%
	des parents impliqués et engagés	47	23	35,9%
	des parents sûr d'eux-mêmes qui lui font confiance	14	10	15,6%
	des parents qui communiquent	40	22	34,4%
L'éducatrice déplore ...	des parents pressés	10	7	10,9%
	des parents difficiles ou exigeants	6	4	6,3%
	des parents qui ne s'impliquent pas	8	5	7,8%
	des parents insécures	6	5	7,8%
	des parents qui ne communiquent pas	7	5	7,8%

# Perceptions à l'égard des parents

## **Souvent les éducatrices vont émettre des commentaires mixtes :**

« Donc, il y a le parent sympathique qui va être plus porté à parler, à accepter quand tu dis un commentaire sur l'enfant [...] qui va le prendre plus facilement qu'un parent qui est plus axé sur l'apparence et que *mon enfant doit être parfait* »

« Y a des parents qui sont très, très inquiets pour leur enfant. D'autres parents qui sont très, très laisser aller »

# Activités de collaboration évoquées

Types de collaboration	Énoncés
Fonction parentale	12
Communication	385
Bénévolat	28
Apprentissage à domicile	28
Prise de décisions	6
Collaboration avec la communauté	1

Typologie d'Epstein (2001)

31 éducatrices ne mentionnent qu'un seul type d'activité de collaboration : la **communication**

## Moyens évoqués pour créer la confiance

Code	Fréquence	Nb de Cas	% Cas
<i>Passer par l'enfant</i>	38	19	29,7%
Par ses attitudes professionnelles	38	22	34,4%
Témoigner sa confiance au parent	16	12	18,8%
Par la communication	91	43	67,2%

# Relations souhaitées par l'éducatrice

«[...] avoir avec chaque parent une relation d'écoute et de partage»

«Confiance, collaboration, honnêteté et tout se dire»

«Je ne veux pas entrer dans la vie privée. Je veux juste savoir ce qui concerne les enfants»

«J'aimerais que ce soit très sociable, très amical»

« [...] peut-être pas aller jusqu'à la fête de l'enfant, mais peut-être une activité qu'on pourrait faire en dehors des heures de travail»

Au-delà de la communication, de la confiance, il ne se dégage pas un portrait très précis de ce qui est souhaitée comme relation. Les éducatrices souhaitent de bonnes relations...

# Conclusion

À la recherche d'une reconnaissance professionnelle

# En définitive

---

- ▶ Une relation qui s'amorce bien, qui est généralement satisfaisante pour les éducatrices
  - ▶ N.B. Les données du questionnaire sur la relation parent-éducatrice semblent confirmer ce constat
- ▶ Les interactions avec les parents constituent un aspect du rôle de l'éducatrice qui inquiète beaucoup au départ
- ▶ Dans la pratique, cet aspect s'avère plus aisé que prévu pour la plupart des éducatrices



# À la recherche de la reconnaissance professionnelle

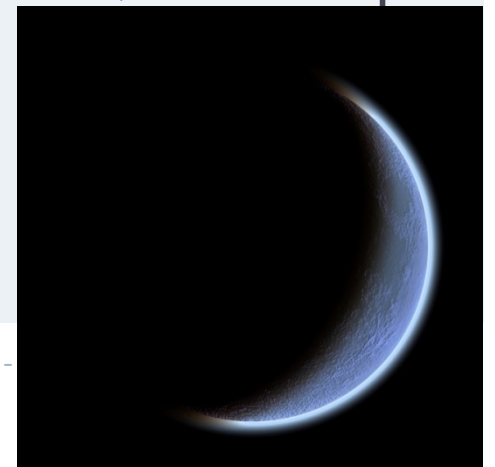
---

**Josette** (remplacement d'un congé de maternité, gr 18 mois):

« Au début, j'avais peur d'être jugée un peu. Je faisais exprès de planifier des activités qui avaient un produit fini [... ]

Je le sais, c'est pas correct, mais je ne voulais pas que le parent pense que son enfant ne fait rien [...]

Je voulais que le parent me trouve bonne. Je voulais que le parent soit content que ce soit moi l'éducatrice de son enfant [...]. C'est un peu de pression inutile que je me mettais. Je me suis finalement dit que si le parent voit que l'enfant est bien avec moi, il va finir par m'aimer.»





# À la recherche de la reconnaissance professionnelle

---

- ▶ À travers l'ensemble des propos, une grande recherche de **reconnaissance professionnelle**
  - ▶ Une préoccupation légitime, particulièrement en début de carrière
  - ▶ Une piste de travail pour favoriser des pratiques de soutien mutuel parent-éducatrice : plusieurs éducatrices trouvent dans les premières interactions plusieurs satisfactions, elles se sentent reconnues et appréciées



# À la recherche de la reconnaissance professionnelle

## Une préoccupation pouvant générer des difficultés

A- Si l'éducatrice n'a pas une image claire de son rôle à l'égard des parents

B- Si le parent est perçu seulement à travers *la lunette du professionnel en recherche de reconnaissance*

- ▶ Certains propos laissent l'impression que *le bon parent, écoute ce que l'éducatrice a à dire, lit ce qu'elle écrit, fait ce qu'elle lui demande*

C- Une question demeure :

*Dans les situations de désaccords*

*les éducatrices vont-elles privilégier la coéducation ?*



# Commentaires et questions

Cette recherche se  
déroule avec le  
soutien financier des  
organismes suivants

**UQÀM**

*Famille et Aînés*  
**Québec** 