

Dix ans après la politique familiale,
quelle est la place des CPE dans la société québécoise?

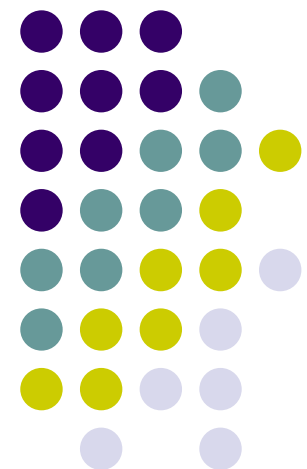
10 mai 2007

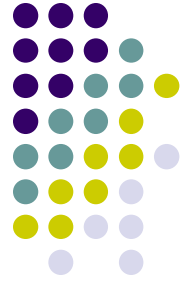
75^{ième} congrès de l'ACFAS,
Université du Québec à Trois-Rivières

Les relations parent-éducatrice en CPE **Que sait-on vraiment?**

Présenté par Gilles Cantin, Ph.D.

Département d'éducation et de pédagogie
UQAM



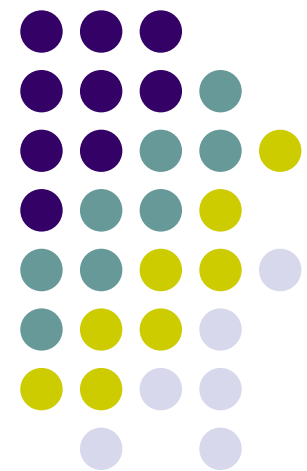


Plan

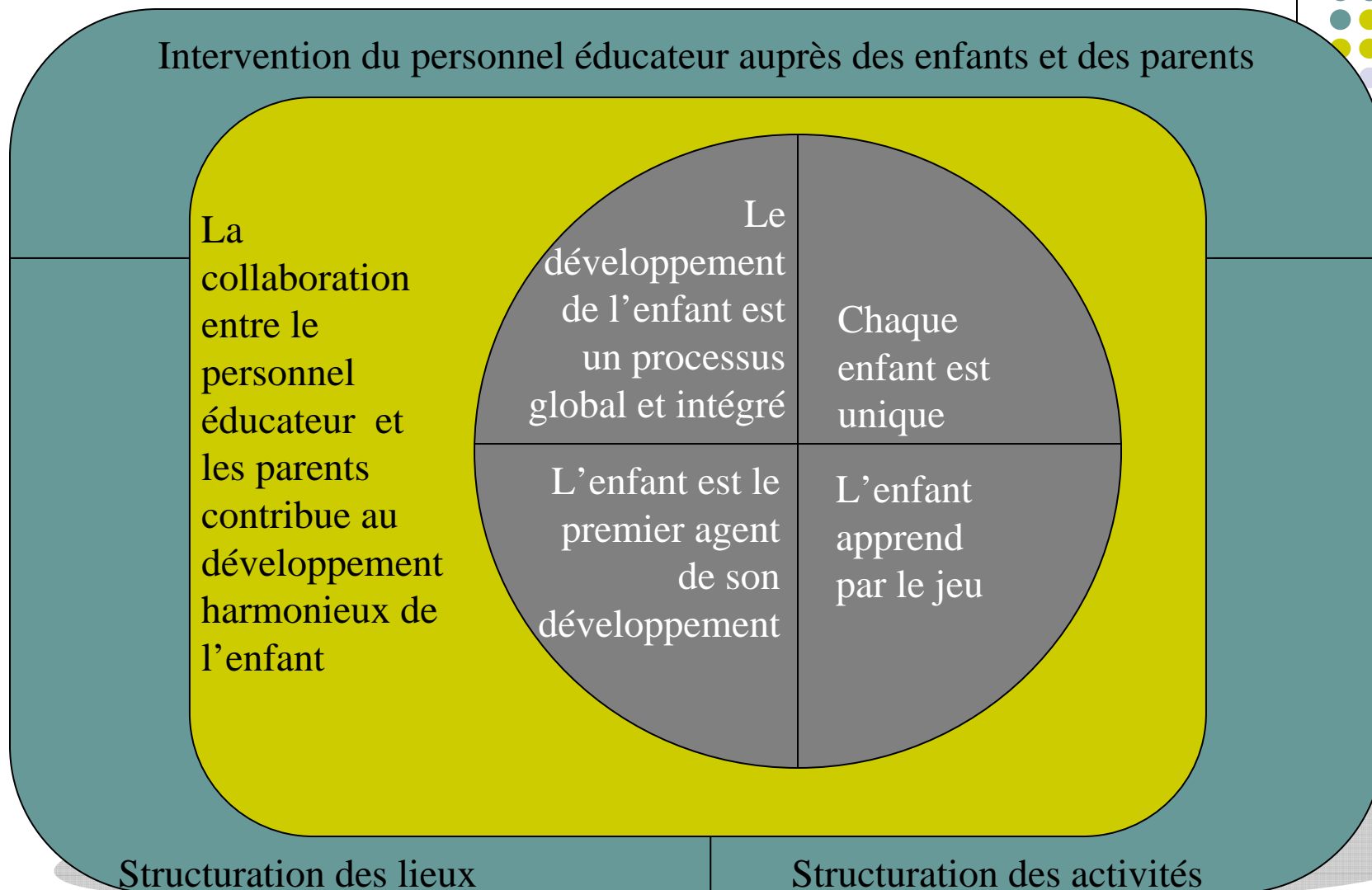
1. Il y a dix ans : La mise en place des CPE et la relation parent-éducatrice
2. Un aperçu des types de relations
3. La communication parent-éducatrice
4. La collaboration parent-éducatrice
5. Des difficultés méthodologiques

1- Il y a dix ans Mise en place du réseau de CPE

*Qu'est-ce qui était prévu
quant à la
relation parent-éducatrice?*



Programme éducatif des CPE (MFE, 1997)



Les principes de base et leur domaine d'application

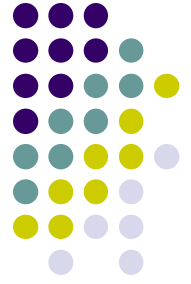


Des nouveautés

- Premier programme éducatif commun
 - **Relation de collaboration** entre parent et éducatrice privilégiée (5^e principe directeur)
- Reconnaissance d'un rôle spécifique d'intervention auprès des enfants et des parents
- Mise en place de «services spécialisés ou d'autres services à la famille selon les besoins exprimés par les parents et en collaboration avec les partenaires du milieu »

(Gouvernement du Québec, 2002).

- Changement d'orientation ?
 - Approche centrée sur l'enfant vers une approche centrée sur la famille



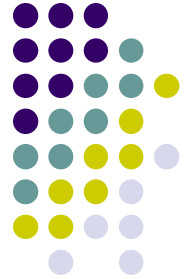
Mais peut-être aussi des reculs...

Auparavant, dans les garderies SBL

- Comité promoteur formé majoritairement de parents
- Programme éducatif conçu et adopté dans chaque milieu par un comité parent-éducatrice
- Présence de parents convaincus (militants...)

- Risque du réseau des CPE : consommation de services
- Dans le milieu, commentaires quant à la diversité des parents (démocratisation des CPE).

Transformation des mentalités



L'image projetée par les milieux de garde s'est considérablement modifiée au cours des dernières décennies.

Pour certains, ils sont de plus en plus perçus comme des systèmes de soutien parental (Powell, 1998)

Pour d'autres, il serait plus juste de parler d'une relation Consommateur-Professionnel (Sphancer, 1999)

D'un point de vue **théorique**
deux consensus se dégagent



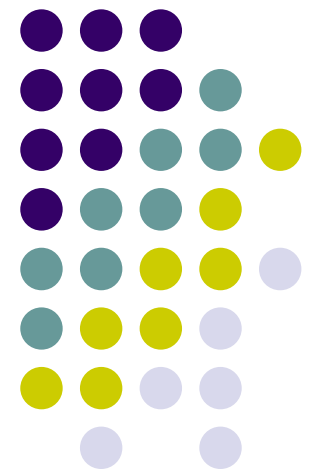
- La qualité d'un service de garde est associée à la qualité de la relation parent-éducatrice
(Bredekamp & Copple, 1997; Elicker et al., 1997; Kuhn, 2001)
- Une relation parent-éducatrice de qualité est souvent difficile à mettre en place
(Galinsky, 1990; Powell, 1998)

D'un point de vue **empirique** liens entre la qualité de la relation et la qualité du milieu

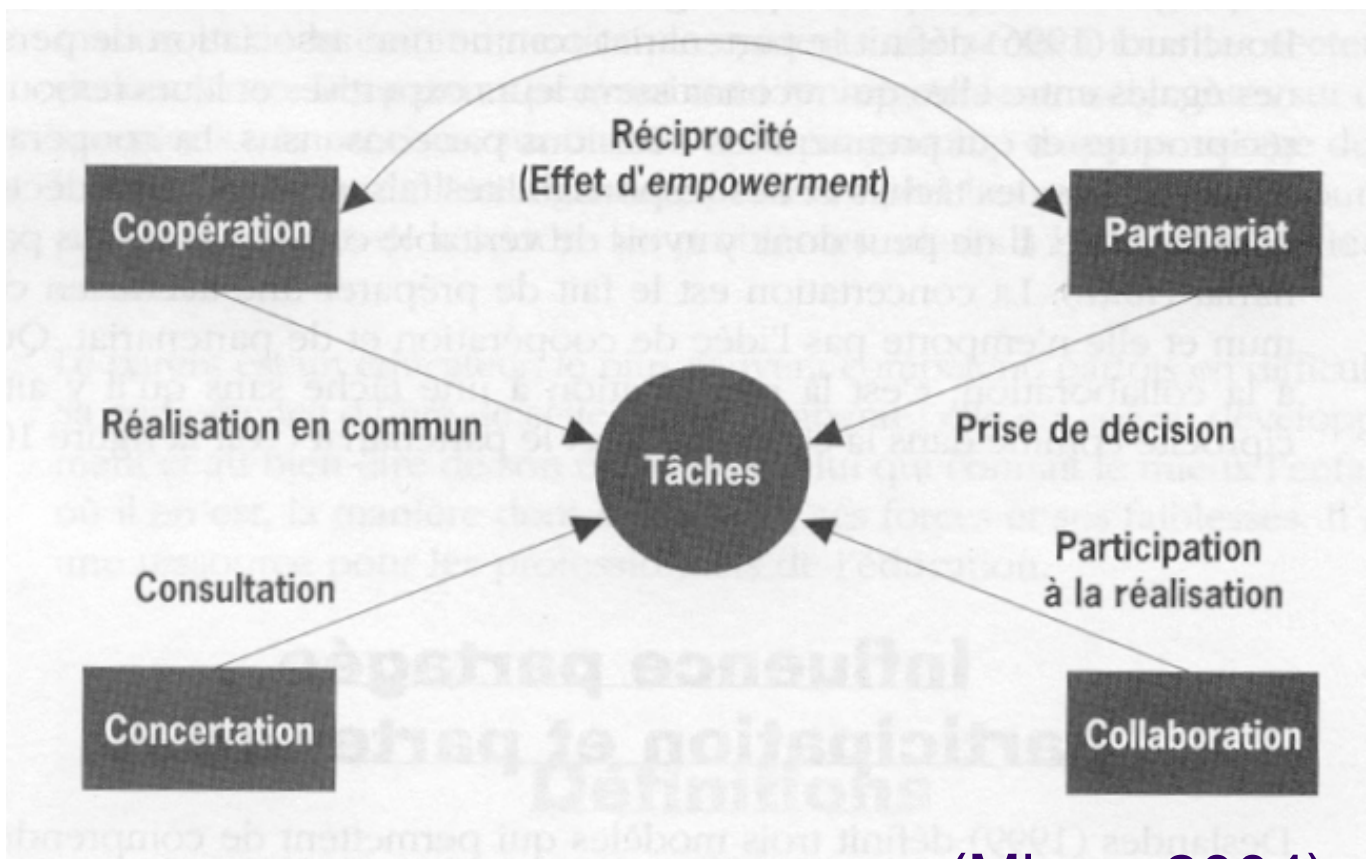


- Le *Parent-Caregiver Relationship Scale* (PCRS) a été expérimenté en installation et en milieu familial.
La qualité de la relation parent-éducatrice s'associe à divers autres indices reconnus de la qualité du service.
(Elicker *et al.*, 1997)
 - Lien positif entre une communication bidirectionnelle parent-éducatrice plus fréquente et la qualité globale du service offert.
(Ghazvini et Readdick, 1994)
- Lien positif entre l'engagement du parent et trois dimensions de la qualité. (Endsley et al., 1993)

2- Un aperçu des types de relations



Les types de relations entre les familles et les milieux éducatifs



(Miron, 2004)

Les relations sur un continuum...

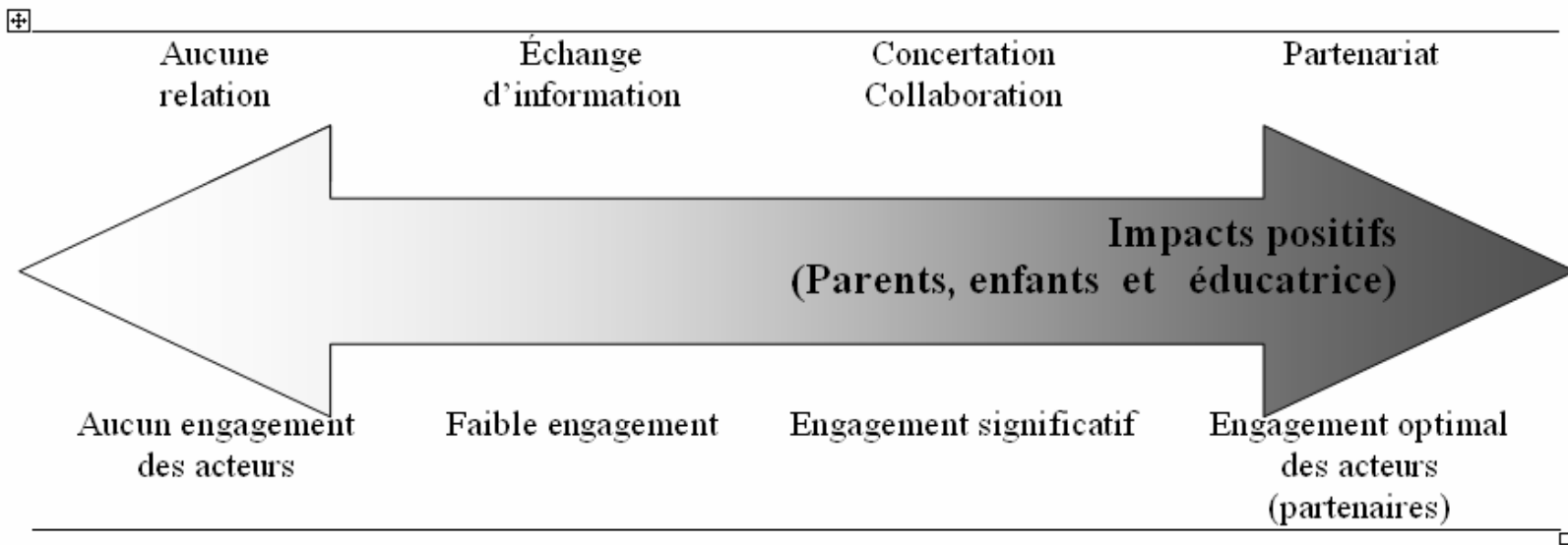
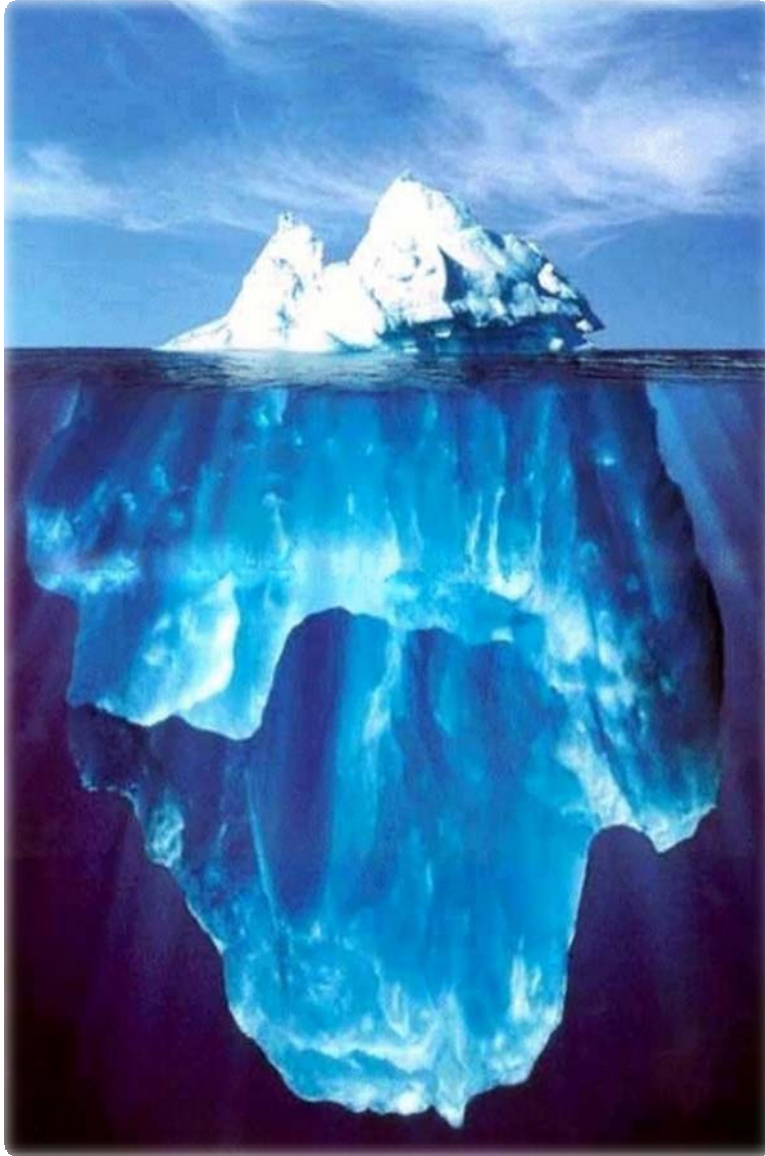
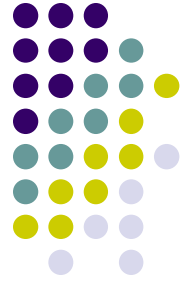


Figure 3 - L'engagement requis en fonction des types de relations parent-éducatrice

(Cantin, 2006)



État des connaissances relatives à la relation parent-éducatrice



- Quelques données sont disponibles...
- Il demeure plusieurs points à éclaircir



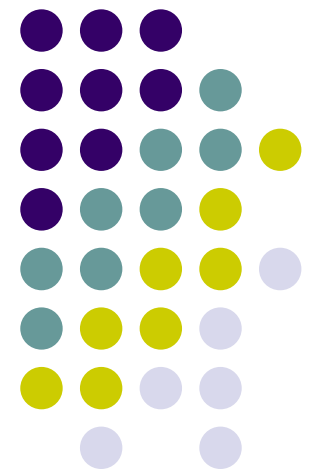
Parents satisfaits de leur milieu de garde

Satisfaction indépendante de la qualité objective du milieu (Shpancer, 1998)

Parents satisfaits même si l'éducatrice nourrit une perception négative des compétences du parent (Kontos et Dunn, 1989)

Parents satisfaits mais la moitié d'entre eux choisiraient une autre milieu de garde (Galinsky, 1990)

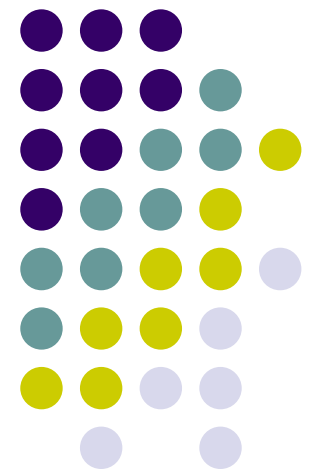
Pistes à explorer : difficulté du parent à évaluer la qualité des soins, présence d'un effet de conditionnement, absence de choix réels, impacts de cette ambivalence dans la relation...



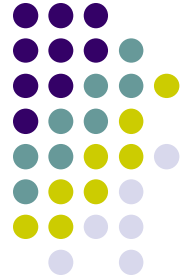
3- Communication parent-éducatrice

*Parents et éducatrices
s'accordent pour identifier la
communication comme une
composante essentielle de la
qualité des services de garde*

(Kontos, Howes, Shinn, & Galinsky, 1995;
Ghazvini & Readdick, 1994)



La communication parent-éducatrice



Durée des échanges

- 13,7 minutes par semaine (Hughes, 1985)
- durée moyenne d'une communication 27 secondes (Endsley & Minish, 1991)

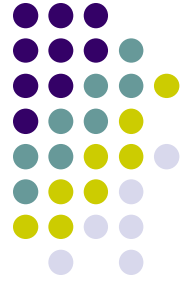
Disponibilités

- les parents plus disponibles en fin de journée, alors que les éducatrices responsables ont quitté (Endsley & Minish, 1991)

Conditions matérielles

- peu propices à la confidentialité (Bélanger et al., 1994)

La communication parent-éducatrice



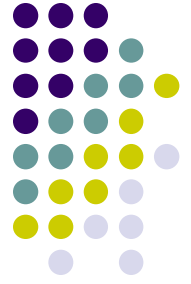
Attentes différentes en matière de communication

- Parents plus satisfaits de la communication que les éducatrices en milieu familial (Coutu et al, 2003)
- Éducatrices souhaitent plus d'échanges (Ghazvini & Readdick, 1994; Powell, 1998)
- Parents de jeunes enfants communiquent plus longtemps (Endsley et Minish, 1991)
- Parents réticents à aborder la situation vécue à la maison (Fraser & Caddell, 1999; Shpancer, 1999)

Un exemple:

Programme d'intégration éducative famille-garderie (Falardeau et Cloutier, 1986)

La communication parent-éducatrice



Association entre communication bilatérale et de meilleures interactions avec l'enfant

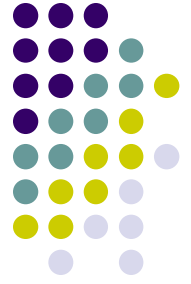
Lorsque parent et éducatrice rapportent plus d'échanges
(seeking and sharing information about the child):

- Interactions de l'éducatrice à l'égard de l'enfant sont d'une meilleure qualité (sensibilité, soutien et stimulation)
- Interactions du parent à l'égard de son enfant sont d'une meilleure qualité (respect de l'enfant, stimulation cognitive...)

(Owen, Ware et Barfoot , 2005)

N.B. Liens de causalité demeurent à démontrer...

La communication parent-éducatrice



Des pistes à explorer :

Pourquoi les éducatrices souhaitent-elles plus de communication?

- Pour mieux connaître l'enfant
- Pour obtenir du soutien du parent
- Une hypothèse de travail : pour répondre à des besoins de reconnaissance professionnelle ?

La communication parent-éducatrice



Des pistes à explorer :

Pourquoi les parents sont-ils réticents à communiquer ce qui se passe à la maison?

- Manque de temps et/ou moyens inappropriés
- Désir de confidentialité
- Manque de confiance
- Méconnaissance quant à l'utilité de communiquer à propos de l'enfant
- Hypothèse de l'effet tampon (Shpancer, 1999)
 - Éducatrice ne font pas partie du réseau social des parents : réseau social constitué de parents et amis vs réseau professionnel qui est consulté dans des circonstances spécifiques...

La communication parent-éducatrice

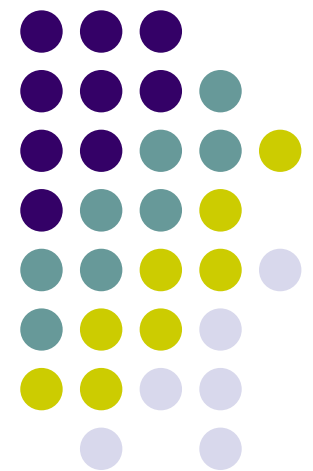


Des pistes à explorer :

Pourquoi certains des parents refusent-ils de communiquer?

- Informations peu significatives
- Manque d'intérêt généralisé pour la communication avec l'éducatrice
- Vulnérabilité
- Situation de communication inégale et intimidante
- Habbités restreintes de l'éducatrice en matière de communication

4- Collaboration parent-éducatrice





La collaboration parent-éducatrice

Éducatrices favorables à la collaboration

11. Selon vous, pour un éducateur ou une éducatrice en milieu de garde, la collaboration avec les parents est ...

		Fréquence	%
Valide	Essentielle	362	84,4
	Très importante	57	13,3
	Importante	4	,9
	Peu importante	1	,2
	Inutile	0	0
	Total	424	98,8
Manquante	0	5	1,2
Total		429	100,0

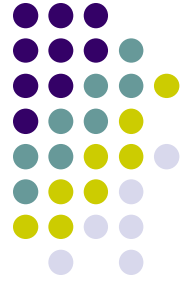
(Cantin, 2006)



La collaboration parent-éducatrice

- «Parents et éducatrices peuvent devenir de bons collaborateurs capables de prendre des ententes éducatives...» (Falardeau et Cloutier, 1986, p.97)
- Relations parents-éducatrices satisfaisantes dans l'ensemble (Coutu et al., 2003)
- Voir Dans Miron récent...
- Un dernier exemple : en entrevue, lorsqu'on leur demande de raconter une expérience réussie de communication : 9 parents sur 10 rapportent une expérience de résolution de problèmes

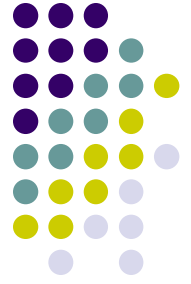
La collaboration parent-éducatrice



Cependant ...

- Présences de perceptions négatives des compétences parentales (Kontos et al, 83; Kontos et Dunn, 89)
- Jugements plus sévères des éducatrices à l'égard de certains parents : divorcés, milieu socio-économiquement faibles... (Kontos et Well, 86)
- Jugements positifs plus fréquents et relations souvent amicales : parents scolarisés, meilleurs revenus ... (Galinsky, 90)
- Jugements sévères à l'égard de certains parents (Coutu et al, 2003)

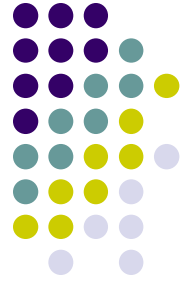
La collaboration parent-éducatrice



Des prédicteurs de l'engagement parental (1131 parents)
dans le programme Head Start

(Castro et al, 2004)

- Le travail des parents : parent sans emploi plus présents
- La qualité observée dans le local
- L'expérience de l'éducatrice (présences plus longues et plus fréquentes des parents)



La collaboration parent-éducatrice

Des pistes à explorer :

Pourquoi la collaboration est-elle peu développée concrètement?

- Manque de temps...
- Absence de modèles de référence, de pratiques précises (approche centrée sur l'enfant vs approche centrée sur la famille)
- Buts peu précis
- Confusion des rôles (conseiller, soutien, ami, évaluateur, ...)
- Représentations : futures éducatrices ont des difficultés à identifier des compétences parentales et disposent d'un répertoire restreint d'activités de collaboration

(Cantin, 2006)

La collaboration parent-éducatrice



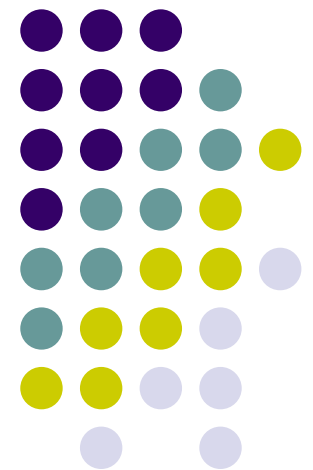
Des pistes à explorer :

Pourquoi la collaboration est-elle parfois difficile?

- Ressentiments à l'égard de certains parents
- Peu de communication, peu de reconnaissance réciproque
- Attitude pro-active vs attitude passive
- Éducatrices ne possèdent pas un répertoire élargi de moyens pour travailler à la résolution de conflits avec le parent
- Milieux peu outillés pour soutenir parent et éducatrice dans les situations de conflits

5- Des difficultés méthodologiques

«Positivity bias on the part of providers and parents (...) is strong even when methods such as reversed questions are posed»
(Zellman et Perlman, 2006, p. 535)





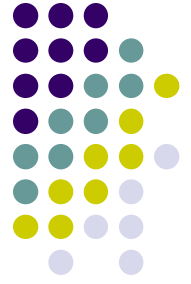
Qualité de l'interaction ...

- Dans **Grandir en qualité**, la dimension de la qualité obtenant les meilleurs résultats est celle des interactions de l'éducatrice avec les parents

Score	CPE poupons	CPE présco	CPE- MF	Garderie poupons	Garderie présco
GLOBAL	3,05	2,93	2,75	2,62	2,58
1 Structuration lieux	2,91	2,89	2,65	2,33	2,47
2 Structuration activités	3,02	3,02	2,78	2,66	2,69
3 Relations avec les enfants	3,12	2,85	2,78	2,76	2,54
4 Relations avec les parents	3,38	3,18	2,97	2,96	2,83

Bigras, 2004

Qualité de l'interaction ...



Données difficiles à interpréter :

- peu d'items traitant de la relation parent-éducatrice dans l'échelle de la qualité (4/111) ;
- observations indirectes provenant d'entrevues effectuées auprès des éducatrices.

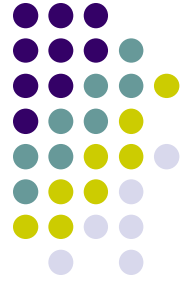
La mesure de l'engagement parental dans le milieu de garde (Zellman et Perlman, 2006)



Une analyse de divers outils existants

- Outil d'accréditation de la NAEYC: discrimine peu;
- NLS-Y : description de comportements précis permet de discriminer, toutefois présence de limites quant à la validité de construit;
- PCRS : problème de validité de construit;
- ECERS-R : un item sur 43; peu de discrimination (la moitié obtenant le score le plus élevé);
- FPP : réponses fortement positives et peu de variations parmi les répondants (parents et éducatrices); toutefois les différences observés sont *signifiantes*.

La mesure de l'engagement parental dans le milieu de garde (Zellman et Perlman, 2006)



Conclusion des auteurs

- L'engagement du parent dans le milieu de garde est un bon indicateur de la qualité du milieu.
- Deux hypothèses demeurant à être vérifiées :
 - *De bons parents choisissent de bons milieux de garde*
 - vs
 - *De bonnes éducatrices informent et influencent les parents et ces adultes parviennent à travailler ensemble pour soutenir le développement de l'enfant*

Des compétences partagées ...mais différentes

Une relation

- **à mieux comprendre**
- **à optimiser.**

Merci de votre attention